



COMUNE DI FALCONARA MARITTIMA  
Provincia di Ancona

ALLEGATO 2)

TABELLA ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMAGIOVANI E SPORTELLO FRIDA ANNI EDUCATIVI 2019/2020 E 2020/2021		PUNTEGGIO
<b>A)</b>	<b>OFFERTA TECNICA</b>	<b>Max. 60 punti</b>
<b>1</b>	<b>Componente tecnico-progettuale</b>	<b>max 30 punti</b>
	1.1 Linee progettuali ed attuazione degli interventi	max 21 punti
	1.2 Collaborazione con la rete dei servizi territoriali	max 4 punti
	1.3 Monitoraggio e controllo della qualità	max 05 punti
<b>2</b>	<b>Componente organizzativa</b>	<b>max 20 punti</b>
	2.1 Risorse umane e strumentali	max 15 punti
	2.2 Modalità di promozione dei servizi	max 05 punti
<b>3</b>	<b>Proposte aggiuntive e migliorative</b>	<b>max 10 punti</b>
	3.1 Elementi migliorativi rispetto ai requisiti minimi	max 10 punti
<b>B)</b>	<b>CORRISPETTIVO</b>	<b>Max 40 punti</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>Max 100 punti</b>

ELEMENTI MOTIVAZIONALI PER L'ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI  
RELATIVI ALL'OFFERTA TECNICA :

A) OFFERTA TECNICA Max  
60 punti

1. COMPONENTE TECNICO-PROGETTUALE  
max 35 punti

1.1. Linee progettuali ed attuazione degli interventi (max 21 punti)



COMUNE DI FALCONARA MARITTIMA  
Provincia di Ancona

ALLEGATO 2)

Si valuteranno le proposte progettuali e gli interventi atti a fronteggiare i bisogni sociali e giovanili, a seconda delle diverse fasce d'età, con particolare riferimento agli ambiti fondamentali delle attività dei servizi medesimi, quali:

a) Per Informagiovani: adesione a progetti europei e/o reti internazionali del tipo Eurodesk, contatti e collaborazioni con le agenzie per il lavoro presenti sul territorio, start up, banca del tempo, concorsi fotografici o musicali, realizzazione di iniziative rivolte ai giovani,...; **(max 11 punti)**

b) Per Sportello Frida: promozione e collaborazione ad iniziative ed eventi in favore delle donne e contro la violenza sulle donne, approfondimento delle tematiche del lavoro, dello studio e dell'integrazione; **(max 10 punti)**

La valutazione sarà effettuata sulla base della complessità e della completezza dei contenuti progettuali e delle soluzioni proposte.

**1.2. Collaborazione con la rete dei servizi territoriali (max 4 punti)**

Verranno valutate le proposte fondate sulla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio che si intendono attivare per migliorare la qualità e l'efficacia del servizio e la soddisfazione dell'utenza. In tale sezione dovranno essere elencate e descritte le collaborazioni che si intendono attivare per la realizzazione dei progetti aventi come destinatari la popolazione giovanile (ad esempio: Associazioni e organismi di volontariato, Circoli Culturali, enti di promozione del lavoro, dello sport dello spettacolo, del tempo libero ecc.)

Parametri di valutazione:

- punti 0: nessuna collaborazione (o assenza di idonea documentazione probatoria)
- punti 1: collaborazione con 1 soggetto
- punti 2: collaborazione con 2 soggetti
- punti 3: collaborazione con 3 soggetti
- punti 4: collaborazione con più di 3 soggetti

**1.3. Monitoraggio e controllo della qualità (max 05 punti)**

In tale sezione dovrà essere descritto lo **specifico programma di monitoraggio e di controllo della qualità rispetto agli obiettivi, evidenziando in particolare :**

- a) metodi e tecniche utilizzate per il controllo interno della qualità
- b) metodi e tecniche di valutazione e comunicazione della qualità percepita dall'utente, (anche tramite questionario di gradimento da concordare con l'Ente affidante)

La valutazione sarà effettuata sulla base della completezza del programma di monitoraggio e di controllo della qualità proposto.

**2. COMPONENTE ORGANIZZATIVA max 20 punti**

**2.1. Risorse umane e strumentali (max 15 punti)**



COMUNE DI FALCONARA MARITTIMA  
Provincia di Ancona

ALLEGATO 2)

Si valuteranno le risorse umane (esperti, relatori, consulenti, ecc) e strumentali (aggiuntive rispetto a quelle già in dotazione presso i locali ove hanno sede i servizi) alle quali il concorrente intende ricorrere per lo svolgimento del Servizio.

La valutazione sarà effettuata sulla base della qualità ed attinenza delle risorse umane/strumentali proposte per la realizzazione delle iniziative in progetto.

**2.2. Modalità di promozione dei servizi (max 05 punti)**

Si valuteranno le strategie, gli interventi e le attività proposte per promuovere la conoscenza del servizio e l'utilizzo dello stesso da parte della potenziale utenza.

In particolare il concorrente dovrà descrivere le modalità di raggiungimento dell'utenza ed i mezzi di comunicazione utilizzati (manifesti, comunicati stampa, distribuzione volantini e depliant, riunioni informative con le famiglie, uso dei social network,..).

La valutazione sarà effettuata sulla base della completezza e coerenza delle soluzioni proposte.

**3. PROPOSTE AGGIUNTIVE E MIGLIORATIVE (max 10 punti)**

**3.1 Elementi migliorativi rispetto ai requisiti minimi**

Verrà valutata la presenza di elementi migliorativi rispetto ai requisiti minimi previsti dal Disciplinare di gara, senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante (a titolo esemplificativo e non esaustivo: proposta di ampliamento dell'orario di apertura dei servizi oggetto di affidamento contestualmente a singole iniziative, progetti o per esigenze particolari dell'utenza).

**METODO PER L'ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI ALL'OFFERTA TECNICA:**

Fatti salvo quanto diversamente sopra indicato relativamente all'elemento di valutazione 1.2, i punteggi verranno assegnati, ad insindacabile giudizio della Commissione Giudicatrice appositamente nominata, come segue.

La valutazione dell'offerta tecnica (punteggio max 60 punti) con conseguente attribuzione del punteggio, verrà condotta utilizzando la seguente formula:

***Pt (a) =  $\sum n (W_i * V(a)_i)$  dove:***

***Pt (a) = punteggio finale attribuito all'offerta tecnica del concorrente (a)***

***W<sub>i</sub> = peso attribuito all'elemento o al sub-elemento (i)***

***V(a)<sub>i</sub> = coefficiente definito calcolato dalla Commissione relativo alla prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento o al sub-elemento (i) variabile tra zero e uno;***

***n = numero totale degli elementi o sub-elementi di valutazione;***

***$\sum n$  = sommatoria;***

I coefficienti V(a)<sub>i</sub>, per gli elementi/sub-elementi di valutazione di cui ai punti 1.1.a, 1.1.b, 1.3, 2.1, 2.2, e 3.1 sono determinati sulla base della media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.



COMUNE DI FALCONARA MARITTIMA  
Provincia di Ancona

ALLEGATO 2)

Al fine di consentire la verifica dell'omogeneità e della coerenza dei giudizi espressi dalla Commissione, viene predefinita la seguente griglia dei valori:

<i>GIUDIZIO</i>	<i>COEFFICIENTE</i>
<i>ECCELLENTE</i>	<i>0,91 - 1</i>
<i>OTTIMO</i>	<i>0,81 - 0,90</i>
<i>BUONO</i>	<i>0,71 - 0,80</i>
<i>DISCRETO</i>	<i>0,61 - 0,70</i>
<i>SUFFICIENTE</i>	<i>0,51 - 0,60</i>
<i>INSUFFICIENTE</i>	<i>0,41 - 0,50</i>
<i>MEDIOCRE</i>	<i>0,31 - 0,40</i>
<i>SCARSO</i>	<i>0,21 - 0,30</i>
<i>INADEGUATO</i>	<i>0,00 - 0,20</i>

Nella definizione dei coefficienti si terrà conto di due cifre decimali dopo la virgola, con arrotondamento del secondo decimale all'unità superiore se il terzo decimale è maggiore o uguale a cinque, ovvero senza arrotondamento se il terzo decimale è inferiore a cinque.

In dettaglio i coefficienti  $V(a)_i$  sono determinati come di seguito indicato:

- ciascun commissario attribuirà discrezionalmente ad ogni singola offerta e per ogni elemento o sub-elemento di valutazione (qualora l'elemento sia ripartito in più sub-elementi) un coefficiente compreso tra 0 e 1 sulla base della griglia di valori sopra indicata;
- successivamente sarà effettuata la media dei coefficienti per ogni elemento o sub-elemento di valutazione relativamente a ciascuna offerta;
- si procederà poi a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate determinando i singoli coefficienti  $V_i$ ;
- infine i coefficienti come sopra calcolati verranno moltiplicati per i punteggi previsti e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato ai vari elementi o sub-elementi di valutazione dell'offerta tecnica.

La sommatoria dei punteggi ottenuti per ciascun elemento e sub-elemento di valutazione determinerà il punteggio complessivamente conseguito da ciascun concorrente in relazione all'offerta tecnica.

Non è prevista una seconda riparametrazione qualora nessun concorrente ottenga il punteggio massimo previsto per l'offerta tecnica.



COMUNE DI FALCONARA MARITTIMA  
Provincia di Ancona

ALLEGATO 2)

- Ai fini della valutazione non saranno presi in considerazione eventuali contenuti delle proposte progettuali che non si traducano in impegni contrattuali precisi e verificabili in corso d'opera.

L'offerta tecnica dovrà essere composta dalla seguente documentazione:

- **Componente tecnico-progettuale**, suddivisa in 3 paragrafi corrispondenti agli elementi di valutazione di cui al punto 1)

Detta relazione dovrà essere contenuta in un testo che non dovrà superare complessivamente le 5 pagine (no fronte /retro) formato A4., carattere Arial o Times New Roman, corpo 12, per una densità massima di 32 righe per pagina;

- **Componente organizzativa** suddivisa in paragrafi corrispondenti agli elementi di valutazione di cui al punto 2);

Detta relazione dovrà essere contenuta in un testo che non dovrà superare complessivamente le 10 pagine formato A4, carattere Arial o Times New Roman, corpo 12, per una densità massima di 32 righe per pagina;

- **Relazione contenente l'elenco delle proposte aggiuntive e migliorative**

Detta relazione dovrà essere contenuta in un testo che non dovrà superare complessivamente le 5 pagine (no fronte /retro) formato A4, carattere Arial o Times New Roman, corpo 12, per una densità massima di 32 righe per pagina;

Eventuali pagine aggiuntive ai documenti di cui sopra rispetto al numero massimo previsto per ciascun di essi non saranno valutate e quindi considerate ai fini dell'attribuzione del punteggio. Il concorrente potrà presentare, in aggiunta ai suindicati documenti schede tecniche o brochure illustrative con l'avvertenza che le stesse verranno considerate esclusivamente come ulteriore ausilio per la maggiore comprensibilità dell'offerta e per l'esatta individuazione dei contenuti della stessa, senza però alcun onere di esame da parte della Commissione giudicatrice che baserà le relative valutazioni esclusivamente sui contenuti riportati nell'offerta tecnica.

FORMULA PER ASSEGNAZIONE PUNTEGGI ELEMENTI QUANTITATIVI

**B) CORRISPETTIVO**

**Max 40**

punti

Il concorrente dovrà indicare in gara il ribasso percentuale sull'importo orario (prezzo unitario) posto a base di gara, da indicare in cifre ed in lettere.

Con specifico riferimento al punteggio di 40 punti attribuibili in relazione all'offerta economica, esso verrà assegnato con il sistema di calcolo di seguito specificato:

$$V_i = \left( \frac{R_i}{R_{\max}} \right)^\alpha$$



COMUNE DI FALCONARA MARITTIMA  
Provincia di Ancona

ALLEGATO 2)

dove:

**Vi** = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

$\alpha = 0,4$

**Rmax** = percentuale di ribasso più elevata

**Ri** = percentuale di ribasso offerta dal concorrente i-esimo

Il coefficiente **Vi** come sopra determinato verrà moltiplicato per il peso attribuito all'elemento prezzo come segue:

$P_i = V_i * 40$

dove:

**Pi**: punteggio assegnato all'offerta economica del concorrente i-esimo

La Commissione terminata l'attribuzione dei punteggi agli elementi qualitativi (offerta tecnica) e quantitativa (offerta economica) procederà a sommare i punteggi determinando il punteggio complessivo relativo a ciascuna offerta.